



Dienstverleningsvoorwaarden Het Werkgeversloket

Versienummer: WGL2020

V1 2020

20-12-2019

Inhoud Dienstverleningsvoorwaarden Het Werkgeversloket

Onderwerp	Pagina
Inleiding	
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Algemeen	4
Acceptatie en dekking	
Artikel 3 Begin en einde van de dienstverlening	5
Artikel 4 Niet nakomen verplichtingen	5
Uitvoering van de dienstverlening	
Artikel 5 Dienstverlening	5
Premie	
Artikel 6 Premie	6
Overige bepalingen	
Artikel 7 Algemene uitsluitingen	6
Artikel 8 Toepasselijk recht	6
Artikel 9 Bescherming van persoonsgegevens	7
Artikel 10 Klachten en geschillen	7

Inleiding

Artikel 1 Definities

In deze dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Wij / we / ons / onze

De gevolmachtigd agent Mandaat Assuradeuren, onderdeel van de Heilbron Groep, gevestigd te Doetinchem.

1.2 U / uw

De verzekeringnemer: de rechtspersoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan. In de tekst gebruiken wij hiervoor ook de woorden werkgever, uw bedrijf of organisatie.

1.3 De uitvoerder

De uitvoerder van Het Werkgeversloket is De Verzuimeconoom, onderdeel van de Heilbron Groep, gevestigd te Doetinchem. Voor de uitvoering kan De Verzuimeconoom ook Dienstverleners inschakelen.

1.4 De verzekerde

Alle onder de verzekeringen vallende werknemers en ex-werknemers, waarvoor een dekking van kracht is. In de tekst gebruiken we ook het woord medewerker.

1.5 Dienstverlening

De door Het Werkgeversloket en door Dienstverleners uitgevoerde diensten en in te zetten middelen, die onderdeel uitmaken van het aanbod van Het Werkgeversloket.

1.6 Dienstverlener

De dienstverlener is een door ons goedgekeurde (externe) partij die diensten en middelen aanbiedt met als doel verzuim en arbeidsongeschiktheid te voorkomen en te verminderen. Met dienstverlener bedoelen wij niet de verzekeraar.

1.7 Verzekeringsovereenkomst

Binnen deze Dienstverleningsovereenkomst wordt bedoeld met de door u via Mandaat Assuradeuren afgesloten verzekeringsovereenkomst. Het gaat hier uitsluitend om een Verzuimverzekering en/of Ziektewetverzekering en/of WGA ERD-verzekering.

1.8 Overzicht

Op onze website vindt u een uitgebreid en actueel overzicht van de dienstverlening van Het Werkgeversloket.

1.9 Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Ziekte en arbeidsongeschiktheid zijn per dekking omschreven:

- a) Voor de verzuimdekking is de verzekerde ziek en/of arbeidsongeschikt in de zin van artikel 7:629 van het Burgerlijk Wetboek.
- b) Voor de verzuimdekking wordt gedeeltelijke ziekte en/of arbeidsongeschiktheid uitgedrukt in een percentage. Dit percentage wordt gebaseerd op het inkomen dat wordt gerealiseerd gedurende de gedeeltelijke ziekte en/of arbeidsongeschiktheid.
- c) Voor de ZW ERD-dekking is de verzekerde ziek en/of arbeidsongeschikt in de zin van de Ziektewet (ZW).

- d) Voor de WGA ERD-dekking spreken we van arbeidsongeschiktheid als een werknemer door ziekte, ongeval of gebrek niet of niet volledig in staat is om arbeid te verrichten en het UWV dit bevestigt in de zin van de Wet WIA.

In de context van deze dienstverleningsvoorwaarden heeft u uitsluitend recht op dienstverlening van Het Werkgeversloket als u dit risico verzekerd heeft via Mandaat Assuradeuren.

1.10 ZW

De Ziektewet (ZW). In de context van deze dienstverleningsvoorwaarden heeft u uitsluitend recht op dienstverlening van Het Werkgeversloket als u dit risico verzekerd heeft via Mandaat Assuradeuren.

1.11 WGA

De regeling Werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten als bedoeld in de Wet WIA.

1.12 WGA ERD

Bij eigenrisicodragerschap draagt u zelf het risico voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemers. Wordt een werknemer arbeidsongeschikt en wordt de WGA-uitkering aan u toegerekend? Dan betaalt u zelf de WGA-uitkering en de kosten van re-integratie. U heeft toestemming gekregen voor het dragen van eigen risico op basis van artikel 40 lid 1, aanhef en onderdeel b van de Wet financiering sociale verzekeringen. Het eigenrisicodragerschap betekent ook dat u alle verplichtingen tegenover uw werknemers en het UWV juist, volledig en op tijd moet nakomen. In de context van deze dienstverleningsvoorwaarden heeft u uitsluitend recht op dienstverlening van Het Werkgeversloket als u dit risico verzekerd heeft via Mandaat Assuradeuren.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Doel van de dienstverlening

U heeft via Mandaat Assuradeuren een volmacht verzekering voor Verzuim en/of Ziektewet en/of WGA ERD afgesloten. De dienstverlening van Het Werkgeversloket is erop gericht om verzuim(kosten) in uw bedrijf terug te dringen en te beheersen. De dienstverlening van Het Werkgeversloket stelt uw bedrijf een aantal diensten en middelen ter beschikking die een aanvulling vormen op de door u via ons afgesloten verzekeringsovereenkomsten en op uw afdeling HR of Personeelszaken.

2.2 Recht op dienstverlening

De dienstverlening horend bij de Verzuimverzekering is uitsluitend beschikbaar voor verzekeringnemers met een Verzuimverzekering en/of een Ziektewetverzekering via Mandaat Assuradeuren.

De dienstverlening horend bij de Ziektewetverzekering is uitsluitend beschikbaar voor verzekeringnemers met een Ziektewetverzekering via Mandaat Assuradeuren.

De dienstverlening horend bij de WGA ERD-verzekering is uitsluitend beschikbaar voor verzekeringnemers met een WGA ERD-verzekering via Mandaat Assuradeuren.

2.3 Verandering in de wet

Bij veranderingen in de wetgeving rondom Verzuim, ZW en WGA behouden wij ons het recht voor het dienstenaanbod aan te passen.

2.4 Verzekeringsovereenkomst

Deze Dienstverleningsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met uw verzekeringsovereenkomst.

2.5 Dienstverleningsdocument De Verzuimeconoom

In het Dienstverleningsdocument De Verzuimeconoom is gedetailleerd vastgelegd welke dienstverlening door Het Werkgeversloket inclusief is bij de Ziektewetverzekering en de WGA ERD-verzekering. Dit Dienstverleningsdocument vindt u op de website van De Verzuimeconoom.

<https://www.deverzuimeconoom.nl/downloads/dienstverleningsdocument>

2.6 Uw rechten doorgeven

U kunt uw rechten uit deze dienstverleningsvoorwaarden niet doorgeven aan een ander. Dat betekent dat u de rechten niet kunt:

- a) afkopen;
- b) belenen;
- c) vervreemden;
- d) prijsgeven; of
- e) als onderpand gebruiken.

Acceptatie en dekking

Artikel 3 Begin en einde van de dienstverlening

3.1 Begin en einde dienstverlening

De dienstverlening van Het Werkgeversloket start bij aanvang van uw verzekeringsovereenkomst. Na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst kunt u niet langer gebruik maken van de dienstverlening van Het Werkgeversloket. Lopende trajecten zullen worden afgerond volgens de met u gemaakte afspraken.

3.2 Kortingen bij dienstverleners

De door de uitvoerder bedongen kortingen bij dienstverleners komen bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst te vervallen.

Artikel 4 Niet nakomen verplichtingen

Wij kunnen de dienstverlening opschorten of stoppen als u niet of niet tijdig uw verzekeringspremie voor uw verzekeringsovereenkomst betaalt. Wij zullen u hierover vooraf in kennis stellen.

Uitvoering van de dienstverlening

Artikel 5 Dienstverlening

5.1 Uitvoering dienstverlening

De dienstverlening van Het Werkgeversloket wordt uitgevoerd door De Verzuimeconoom. Voor de inhoudelijke uitvoering kan De Verzuimeconoom ook andere (externe) dienstverleners inschakelen.

5.2 Start dienstverlening

De dienstverlening kan alleen starten op uw verzoek. Om gebruik te maken van de dienstverlening neemt u telefonisch contact op met Het Werkgeversloket.

Loket Verzuim: 0314-37 32 69
Loket ZW: 0314-76 03 36
Loket WGA ERD: 0314-37 32 71

5.3 Kosten dienstverlening

In veel gevallen is de dienstverlening voor u inclusief. Op https://www.mandaatassuradeuren.nl/uploads/Werkgeversloket_overzicht_diensten_en_tarieven.pdf vindt u een overzicht van alle mogelijke dienstverlening. Op een aantal diensten in het overzicht wordt onder het kopje kosten 'Offerte' vermeld. Voor deze diensten ontvangt u eerst een voor uw situatie op maat gemaakte offerte. In sommige gevallen bieden wij u een korting aan, dat ziet u in het overzicht. Bij bepaalde interventies kan de verzekeraar (een deel van) de kosten voor zijn rekening nemen. Wij onderzoeken dat van tevoren voor u.

5.4 Externe dienstverlening

Indien Het Werkgeversloket een externe dienstverlener voor u inschakelt, dan sluit u een overeenkomst rechtstreeks met deze dienstverlener.

Premie

Artikel 6 premie

De premie voor Het Werkgeversloket is opgenomen in uw verzekeringspremie. Het is niet mogelijk deze verzekeringsovereenkomsten via ons af te sluiten zonder Het Werkgeversloket.

Overige bepalingen

Artikel 7 Algemene uitsluitingen

Er bestaat geen recht op dienstverlening als:

- a) u de premies voor de verzekering niet op tijd heeft betaald;
- b) u en/of de (ex-)werknemer frauderen;
- c) een (ex-)werknemer in detentie is genomen;
- d) u niet meewerkt met de uitvoerder of dienstverlener en/of zijn adviezen niet opvolgt.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op de dienstverleningsvoorwaarden is Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 9 Bescherming van persoonsgegevens

9.1 Privacy

Wij gaan vertrouwelijk om met alle gegevens van u en uw werknemers. Wij gebruiken die gegevens om:

- a) (potentiële) werknemers te beoordelen;
- b) de relatie met u en uw werknemers te onderhouden;
- d) betalingen te ontvangen;
- e) ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude;
- f) ons aan de wet te houden;
- g) geanonimiseerde statistieken te kunnen maken.

De verzekerde heeft het recht om:

- a) inzage te vragen in de persoonsgegevens die we van de verzekerde verwerken;
- b) ons te vragen persoonsgegevens te corrigeren indien dat nodig is;
- c) bezwaar te maken tegen verdere verwerking van persoonsgegevens of een beperking van de verwerking te vragen;
- d) ons te vragen de persoonsgegevens die we van de verzekerde verwerken te verwijderen.

Wij houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en onze Privacyverklaring. De gedragscode is gemaakt door het Verbond van Verzekeraars. U kunt de hele tekst ervan verkrijgen via www.verzekeraars.nl. Of door de tekst op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars. Stuur een brief naar postbus 93450, 2509 AL Den Haag of bel via 070 33 38 500.

9.2 Wet- en regelgeving verwerking persoonsgegevens

U zorgt ervoor dat wij aan alle wet- en regelgeving kunnen voldoen die gaat over het verwerken van Persoonsgegevens. Geef ons daarom alleen gegevens die u ons mag geven volgens de wet- en regelgeving. Dit is uw verantwoordelijkheid. Overtreedt u deze regels toch? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 10 Klachten en geschillen

10.1 Klachten en geschillen

Heeft u een klacht over hoe de dienstverlening tot stand is gekomen of wordt uitgevoerd? Neem u dan contact op met uw adviseur. Komt u er hier niet uit, laat het ons dan weten. Graag kijken we samen met u naar de beste oplossing. Stuur ons een brief of e-mail met uw klacht. Of bel ons om uw klacht te bespreken. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u naar de rechter. De rechter beslist dan of uw klacht terecht is. En of wij goed met uw klacht zijn omgegaan.

10.2 Klachten over en geschillen met externe dienstverleners

Als u een klacht heeft over een externe dienstverlener, ingeschakeld via Het Werkgeversloket, dan kunt u uw klacht via uw adviseur bij ons indienen. Wij gaan in gesprek met deze dienstverlener om de klacht op te lossen.

Als de externe dienstverlener in gebreke blijft of u vindt dat u niet dat geleverd heeft gekregen wat was afgesproken, dan dient u een eventuele claim via uw adviseur rechtstreeks bij deze dienstverlener neer te leggen. De uitvoerder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor financiële schade die u leidt door een externe dienstverlener.