



ANKER

**Algemene afspraken
Zakelijke verzekeringen**
vw-alg-zav jan-2017

Anker Verzekeringen n.v.

Wat vindt u waar?

1. Uw verzekering	3
2. Wie is de verzekeringnemer?	3
3. Wie zijn de verzekerden?	3
4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?	3
5. Waar bent u gevestigd?	3
6. Wat mag u van ons verwachten?	3
7. Wat verwachten wij van u?	3
9. Begin en einde van de verzekering	4
10. Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of van ons?	5
11. Veranderen van de verzekering	5
12. De premie	5
13. Wanneer betaalt u te laat?	5
14. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?	6
15. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schadeclaim of conflict?	6
16. Fraude	6
17. Privacy en gebruik van uw gegevens	6
18. Bent u niet tevreden?	7
19. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?	7
20. Wat is niet verzekerd?	7
21. Sanctiewetgeving	8
22. Begrippenlijst algemeen	8

Dit zijn de algemene afspraken voor de zakelijke verzekeringen die u afsluit bij Anker Verzekeringen n.v.. Deze algemene afspraken zijn van toepassing op:

- ☺ Anker Ziekteverzuimverzekering conventioneel
- ☺ Anker Collectieve Ongevallenverzekering

Op uw polisblad(en) staat welke verzekeringen u heeft.

Het is belangrijk dat deze afspraken duidelijk zijn voor u. Lees ze daarom goed door. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de Begrippenlijst. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen we met 'hij' ook 'zij' en met 'zijn' ook 'haar'.

1. Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons. Het is een reeks afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt. Ze staan op uw polisblad, in de algemene afspraken en in de afspraken per verzekering.

Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad met de clausules die voor uw verzekering gelden, gaat voor. Vervolgens gelden de verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Dat is het bedrijf/de rechtspersoon die de verzekering af heeft gesloten. Dit staat op uw polisblad. De verzekeringnemer: dat bent u.

3. Wie zijn de verzekerden?

Dit kunnen allerlei personen zijn. U leest dit in de verzekeringsafspraken en op uw polisblad staat wie de verzekerden zijn.

Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen, maar ook als wij de verzekerden bedoelen.

4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?

U heeft uw verzekering bij Anker Verzekeringen n.v. afgesloten: dat zijn wij. Het kan ook zijn dat een gevolmachtigde agent namens ons met u een verzekering afsluit. Deze partij treed dan namens Anker op.

5. Waar bent u gevestigd?

De verzekering is alleen geldig als u in Nederland bent gevestigd. Wij communiceren met u in het Nederlands.

6. Wat mag u van ons verwachten?

U mag verwachten dat wij:

- ☺ u zo goed mogelijk helpen;
- ☺ een verzekerde schade of conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- ☺ u (juridische) hulp bieden in de situaties waar u dit verwacht;
- ☺ ons inleven in uw situatie;
- ☺ uitgaan van wederzijds vertrouwen.

7. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- ☺ dat u altijd de juiste en volledige informatie geeft. Het gaat om alle informatie die bij u bekend is. Uw verzekeringsadviseur informeert u over welke informatie u stuurt. En hoe u dit doet. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een schade of een conflict waarvoor u juridische hulp vraagt. Onder het kopje fraude staat wat kan gebeuren als u dit niet doet.
- ☺ dat u het zo snel mogelijk doorgeeft als er iets verandert in uw situatie. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert. U geeft uw verandering door via een e-mail of een brief aan uw verzekeringsadviseur. De volgende veranderingen geeft u in ieder geval door:
 - ☺ veranderingen in de aard van uw onderneming of uw bedrijfsactiviteiten;
 - ☺ betrokkenheid bij fusie, reorganisatie, overname, splitsing, staking of andere veranderingen in uw onderneming;

- ☺ verandering in omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico;
- ☺ de naam of het adres van uw bedrijf verandert;
- ☺ u heeft het contract met uw arbodienst of bedrijfsarts beëindigd;
- ☺ u heeft een contract gesloten met een andere arbodienst of bedrijfsarts.

Let op: Meldt u een verandering niet of te laat? En heeft u een schade of een conflict? Dan beoordelen wij of die te late melding voor ons nadelig is.

- ☺ Is dit niet zo? Dan behoudt u uw rechten.
- ☺ Is dit wel zo? En willen wij uw verzekering alleen voortzetten tegen een hogere premie of andere afspraken? Dan houden wij bij de uitkering en/of de behandeling van uw conflict rekening met deze andere afspraken en premie.
- ☺ dat u het zo snel mogelijk laat weten als u schade heeft of juridische hulp nodig heeft. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar na de schade of het ontstaan van een conflict.
- ☺ dat u probeert schade of een conflict te voorkomen;
- ☺ dat u alles doet om de schade of het conflict te beperken;
- ☺ dat u zich aan de wet houdt;
- ☺ dat u meewerkt bij de behandeling van uw schade of het conflict. Dat betekent bijvoorbeeld dat u:
 - ☺ ons de mogelijkheid geeft om de schade te regelen en het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
 - ☺ helpt om de gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
 - ☺ niets doet wat nadelig is. Of ons werk moeilijker maakt.

8. Welke informatie geeft u ons bij een schade?

U meldt een schade en geeft:

- ☺ alle informatie die wij nodig hebben voor het beoordelen van uw schademelding. Of die de deskundigen, die wij aanwijzen, nodig hebben;
- ☺ een schadeaangifteformulier dat u heeft ingevuld en ondertekend;
- ☺ de arbeidsovereenkomst van de medewerker.

Daarnaast geeft u andere informatie door zoals:

- ☺ u een uitkering van een andere verzekering of (sociale) voorziening ontvangt;
- ☺ een medewerker waar u een uitkering voor vraagt in (voorlopige) hechtenis is genomen. Of ter beschikking is gesteld aan de Staat (TBS).
- ☺ er schade is veroorzaakt door een ander;
- ☺ het dienstverband van de medewerker is beëindigd.

Welke informatie u nog meer doorgeeft verschilt per verzekeringsoplossing. Kijk hiervoor in de verzekeringsafspraken.

9. Begin en einde van de verzekering

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos opzeggen binnen veertien dagen nadat u de polis heeft gekregen. Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u die uiteraard terug.

Hoe lang loopt uw verzekering?

Uw verzekering loopt standaard één jaar (twaalf maanden), tenzij anders is omschreven in de verzekeringsafspraken of op uw polisblad. Hierna kunt u de verzekering altijd stopzetten.

Wanneer mag u uw verzekering stoppen?

U mag uw verzekering na de eerste contractperiode op ieder moment stoppen. De einddatum is dan 30 dagen nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

10. Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of van ons?

Uw verzekering stopt direct als:

- ☹ u niet (meer) in Nederland bent gevestigd;
- ☹ aan u surseance van betaling wordt verleend;
- ☹ uw bedrijf ophoudt te bestaan, bijvoorbeeld door faillissement of bedrijfsovername;
- ☹ u geen personeel meer heeft. En ook binnen een periode van drie maanden geen personeel meer gaat aannemen. U stuurt ons hiervan een bewijs;
- ☹ u stopt met uw bedrijfsactiviteiten.

Soms willen wij uw verzekering stoppen. Dit laten wij u minimaal twee maanden voor de einddatum weten. In welke situaties mogen wij dit doen?

- ☹ als uw verzekering minimaal één jaar heeft gelopen;
- ☹ na een verandering van uw bedrijfssituatie waardoor wij meer risico lopen;
- ☹ als wij een schade hebben betaald of u juridische hulp hebben gegeven;
- ☹ als u de premie niet heeft betaald.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering stopt. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die terug. Behalve wanneer u ons opzettelijk heeft willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan mogen wij de volledige premie houden.

11. Veranderen van de verzekering

In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen?

Op de verlengingsdatum mogen wij de premie en de algemene – en verzekeringsafspraken van uw verzekering veranderen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Ze staan hieronder:

- ☹ als de consumentenprijzen veranderen. Wij volgen hiervoor de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- ☹ als de wet- of regelgeving verandert;
- ☹ als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- ☹ als u meer schade claimt dan het gemiddelde. Of als u meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt.

U krijgt in dit geval eerst schriftelijk bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimgedrag aan te passen.

Gaan wij uw verzekering veranderen? Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat wij u toesturen. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?

U mag uw verzekering stoppen. De einddatum is dan 30 dagen nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan uw verzekeringsadviseur.

12. De premie

De premie die u voor uw verzekering betaalt staat op uw polisblad.

Wanneer en hoe betaalt u de premie?

Op uw polisblad staat wanneer u de premie betaalt. Dit heet de premievervaldatum. U betaalt door het bedrag op de toegestuurde nota over te maken. Of doordat de premie automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. Lukt dit niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een herinnering. Daarna heeft u nog veertien dagen de tijd om te betalen.

13. Wanneer betaalt u te laat?

De premie is verschuldigd op de premievervaldatum. Als u de premie niet of niet volledig heeft betaald, ontvangt u een schriftelijke herinnering. Wij informeren u over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U wordt in de gelegenheid gesteld om de achterstallige premie binnen een termijn van veertien dagen te voldoen.

U heeft te laat betaald als de premie uiterlijk veertien dagen na onze herinnering niet op onze rekening staat. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- ☺ U bent automatisch niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen = de premievervaldatum. De verzekering is dan opgeschort.
- ☺ Gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort, vindt geen betaling van uitkering(en) plaats. Het einde van de opschorting heeft geen betaling van uitkeringen in de opgeschorte periode met terugwerkende kracht tot gevolg.
- ☺ De dag nadat de premie alsnog op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.
- ☺ U moet de premie, die u niet heeft betaald, nog steeds betalen. Daarnaast ook wettelijke rente en incassokosten.
- ☺ De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.
- ☺ Wij kunnen uw verzekering stoppen. In dat geval sturen wij u een brief. Hierin staat wanneer uw verzekering stopt. Wij laten u dit minimaal veertien dagen voor de einddatum weten.

14. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?

U meldt een schade of conflict binnen drie jaar, nadat u wist van de schade of het conflict. Na drie jaar stopt uw recht op schadevergoeding of juridische hulp. Tenzij anders vermeld in de verzekeringsafspraken.

15. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schadeclaim of conflict?

U heeft een schade gemeld of juridische hulp gevraagd. En wij hebben u schriftelijk laten weten de schade niet te betalen. Of u geen juridische hulp te geven. Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen één jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Anders heeft u geen recht meer op de vergoeding of hulp.

16. Fraude

Wij gaan er van uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering. Of bij het indienen van een schade of het melden van een conflict. Als wij denken dat u dit bewust niet heeft gedaan (misleiding), kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan heeft u misschien geen recht op schadevergoeding of juridische hulp. En wij kunnen de verzekering stoppen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft. Wij laten u dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten?

Dan mogen wij binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- ☺ uw verzoek om schadevergoeding of juridische hulp weigeren, beperken of stopzetten. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- ☺ uw verzekering direct stoppen;
- ☺ de premie en de algemene- en verzekeringsafspraken van uw verzekering veranderen. Dit kan ook met ingang van een datum die in het verleden ligt. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen.
- ☺ uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal € 532. Ook kunnen wij fraude registreren in het centrale frauderegistratiesysteem van stichting CIS. Meer informatie over stichting CIS kunt u vinden op www.cis.nl. Daarnaast doen wij aangifte bij de politie.

17. Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan uw verzekeringsadviseur. De gevolmachtigd agent krijgt uw gegevens van uw verzekeringsadviseur.

De gevolmachtigd agent gebruikt uw gegevens. Door een verzekering te sluiten geeft u hiervoor toestemming. Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens. En voldoen aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

De gegevens worden gebruikt om:

- ☺ de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- ☺ de relatie met u te onderhouden;
- ☺ marketingactiviteiten uit te voeren;
- ☺ statistisch onderzoek te doen;
- ☺ te voldoen aan de wet;
- ☺ fraude te voorkomen en te bestrijden;
- ☺ producten en diensten te ontwikkelen;
- ☺ algemeen beleid te bepalen;
- ☺ u gericht te informeren over producten en diensten die voor u belangrijk kunnen zijn;
- ☺ op te zoeken en/of te melden in FISH, het registratiesysteem van Stichting CIS; Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in een databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen dit doen om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl.

18. Bent u niet tevreden?

U bent niet tevreden over uw verzekering of over ons? Dat vinden wij heel vervelend. Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding, schade of conflict behandelt.

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze klachtenafdeling. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Verzekeringen n.v.
Afdeling Klachtenbeheer
Postbus 8002
9702 KA Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

U kunt een klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

19. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

20. Wat is niet verzekerd?

Uw schade of uw conflict heeft te maken met de algemene gevallen die niet verzekerd zijn. Ze staan hieronder en gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering zijn er nog meer situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze staan in de verzekeringsafspraken van die verzekering of op uw polisblad.

- ☺ Molest
- ☺ Atoomkernreactie
- ☺ Overstroming
- ☺ Aardbeving
- ☺ Opzet, grove schuld en bewuste roekeloosheid
- ☺ De schade of het conflict is een logisch en voorzienbaar gevolg van uw gedrag
- ☺ U houdt zich niet aan de afspraken die gelden voor uw verzekering
- ☺ Overtreden van de wet
- ☺ Fraude
- ☺ Terrorisme; Wordt de schade of het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding of juridische hulp. Terrorisme is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Meer informatie hierover leest u in het [clausuleblad](#) Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

21. Sanctiewetgeving

Staat u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig achteraf. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'

Opschortende voorwaarde

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van sanctiewet- of regelgeving niet verboden is de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

- ☺ u;
- ☺ verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst;
- ☺ vertegenwoordigers en gemachtigden van uw bedrijf;
- ☺ uiteindelijk financieel belanghebbenden bij uw bedrijf.

Komt u of een andere belanghebbende niet voor op een sanctielijst? De overeenkomst is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat. Komt u of een andere belanghebbende wél voor op een sanctielijst? De overeenkomst is niet geldig. Wij laten u dit schriftelijk weten.

Heeft u het polisblad ontvangen? En blijkt daarna dat u, de verzekerde(n) of andere belanghebbenden (alsnog) is/ zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

- ☺ Is sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan keren wij niet uit.
- ☺ Mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

22. Begrippenlijst algemeen

Deze begrippenlijst hoort bij uw algemene afspraken. In uw algemene afspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Verzekeringen n.v.

Anker Verzekeringen n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Belang

Het belang geeft aan welke waarde iets heeft.

Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op uw polisblad staat. Door een clausule wordt uw verzekering uitgebreid of beperkt.

Conflict

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten die ontstaan door een gebeurtenis. Hierbij zijn naast u één of meer partijen betrokken.

Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict.

Heeft u meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

Fraude

Met fraude bedoelen wij dat u ons bewust verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade of conflict.

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo erg te verwijten dat het bijna opzet lijkt.

Misleiding

Dit is iemand bewust een verkeerd idee geven.

Molest



Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij.

Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, zijn een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

Nederland

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa.

Hiermee bedoelen wij dus niet:

-  de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
-  de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nederlands Recht

Het Nederlands Recht omvat alle regels en algemeen geldende maatschappelijke normen in Nederland.

Opzet

Met opzet bedoelen wij dat u bewust iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. Bijvoorbeeld iemand bewust schade heeft toegebracht. Of een overtreding heeft gemaakt terwijl u wist dat u de wet overtrad.

Polisblad

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken, productafspraken en eventueel het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken van uw verzekering.

Premie

Dit is het geldbedrag dat u met vaste regelmaat betaalt voor uw verzekering.

Premievervaldatum

Dit is de datum waarop u de premie moet betalen.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

U

Met u bedoelen wij de verzekeringnemer en alle personen die op de polis verzekerd zijn.

Verzekeringsadviseur

Een verzekeringsadviseur adviseert over verzekeringen.

Wettelijke rente

Dit is rente die u moet betalen als u uw premie te laat betaalt. Dit staat in de wet.